

## **Buku Pegangan Komunikasi & Kolaborasi Modern: Aturan & Alat Baru untuk Tenaga Kerja Masa Kini**

### **Daftar Isi**

1. Bekerja bukan lagi tentang tempat. Ini tentang apa yang Anda lakukan.
2. Tantangan dan Peluang
3. Bagaimana Cara Kerja Berkembang di Industri Utama
4. Mendukung Cara Kita Bekerja
5. Pertimbangan Utama untuk Tenaga Kerja Anda
6. Solusi Ruang Kerja Poly
  - Audio dan Video untuk Ruang Kerja Individu
  - Konferensi Video untuk Ruang Grup
  - Perangkat Ruang Microsoft/Zoom
7. Alat dan Layanan Manajemen TI
8. Lihat Perbedaan Poly
9. Jadikan Kerja Hibrida sebagai Kenyataan

---

### **1. Bekerja bukan lagi tentang tempat. Ini tentang apa yang Anda lakukan.**

Bekerja bukan lagi tentang bepergian ke kantor dan duduk di bilik yang sama setiap hari. Karyawan mengharapkan fleksibilitas untuk bekerja di lokasi yang berbeda dan tetap terhubung melalui kolaborasi jarak jauh. Ini adalah tren yang tidak menunjukkan tanda-tanda akan berhenti. Rumah berikutnya akan dibangun dengan ruang kerja khusus. Kebijakan kerja jarak jauh berikutnya akan jauh lebih luas. Tim akan menjadi lebih virtual. Rekan kerja akan tinggal lebih jauh sambil tetap bekerja sama. Cukup keren.

TI memainkan peran penting dalam menjaga tenaga kerja Anda tetap terhubung, produktif, dan diperlengkapi untuk terlihat dan terdengar terbaik. Solusi audio dan video adalah kunci untuk mendukung komunikasi yang hebat dan pengalaman rapat virtual. Tetapi dengan begitu banyak perangkat yang dapat dipilih, dari mana Anda memulai?

Buku pegangan ini memindai lanskap kerja saat ini dan memperkenalkan solusi audio dan video Poly yang memberdayakan orang-orang Anda dan seluruh bisnis Anda untuk berkembang di dunia kerja dari mana saja.

---

## 2. Tantangan dan Peluang

Tantangan utama bagi para pemimpin TI adalah bagaimana memberikan semua karyawan Anda kehadiran yang sama, di mana pun mereka bekerja. Ini juga memberikan kesempatan untuk memungkinkan semua karyawan Anda berkolaborasi sepenuhnya, terlibat lebih baik dengan klien, dan menjadi lebih produktif.

Solusi audio dan video tingkat profesional dibuat untuk memaksimalkan kemampuan platform komunikasi cloud Anda, dan mengelola gangguan audio dan visual sehingga karyawan tetap terhubung dan terlihat serta terdengar terbaik secara konsisten, terlepas dari lokasinya.

- 63% perusahaan dengan pertumbuhan tinggi telah mengadopsi model tenaga kerja "produktivitas di mana saja".
- Pertumbuhan pendapatan 7,4% per tahun dialami oleh perusahaan yang karyawannya merasa sangat terhubung satu sama lain, pemimpin mereka, dan pekerjaan mereka.
- 60%+ pekerja hibrida telah melihat produktivitas dan kualitas kerja mereka meningkat.

---

## 3. Bagaimana Cara Kerja Berkembang di Industri Utama

Sektor vital seperti perawatan kesehatan, pendidikan, dan lembaga pemerintah telah mengadaptasi cara mereka berkomunikasi dan berkolaborasi. Lihatlah bagaimana teknologi memungkinkan evolusi mereka dan dapat terus berperan dalam kesuksesan jangka panjang mereka.

### Perawatan Kesehatan

Janji temu virtual semakin banyak digunakan bersamaan dengan kunjungan langsung, dan 93% penyedia mengatakan mereka kemungkinan akan terus menggunakan telehealth.

- Praktisi menggunakan kunjungan telehealth untuk mengurangi penyebaran infeksi dan meningkatkan kenyamanan pasien.
- Psikolog dan psikiater menggunakan panggilan telepon dan video untuk memeriksa pasien dan mengawasi kesehatan mental mereka.
- Sekolah kedokteran dan rumah sakit pendidikan menjalankan kelas jarak jauh tentang teknik, praktik terbaik, dan banyak lagi.
- Tim fungsional dan eksekutif melakukan lebih banyak tugas di ruang virtual dan jarak jauh.

### Pendidikan

Sebagian besar sekolah telah kembali ke pembelajaran tatap muka. Tetapi kemampuan untuk memberikan kelas secara virtual memungkinkan guru menjangkau siswa dengan gaya belajar

yang berbeda, dan melanjutkan selama keadaan darurat kesehatan, cuaca buruk, dan gangguan lainnya.

- Sekolah dasar dan menengah telah mahir dalam menyediakan pengalaman pembelajaran virtual yang mencakup akses ke komputer yang andal, perangkat lunak pembelajaran, kamera video, dan perangkat periferifal lainnya untuk staf dan siswa.
- Universitas telah mengadopsi model hybrid yang memungkinkan siswa untuk belajar secara langsung atau jarak jauh melalui modul pembelajaran virtual yang imersif dan akses mudah ke materi kursus.

### **Lembaga Pemerintah Pusat**

Kemampuan untuk memberikan layanan secara virtual memungkinkan lembaga pemerintah pusat untuk terus melayani warga negara selama kondisi dinamis dan menyediakan akses yang diperluas.

- Lembaga telah menerapkan kemampuan audio, video, dan konferensi yang menghilangkan gangguan dan mendukung komunikasi berkualitas tinggi, di mana pun pekerja berada.
- Para pemimpin TI agensi terus mengembangkan strategi kerja hybrid jangka panjang untuk memastikan kelangsungan bisnis dan produktivitas dari hari ke hari dan selama pandemi atau bencana di masa depan.
- Organisasi telah belajar untuk menyeimbangkan komunikasi dan kolaborasi yang mulus dengan kemampuan untuk mengamankan rapat, ruang kolaboratif, dan informasi yang dibagikan di ruang ini.

---

## **4. Mendukung Cara Kita Bekerja**

Untuk menciptakan tempat kerja hybrid yang memenuhi kebutuhan karyawan dan mendukung kolaborasi dan produktivitas, Anda membutuhkan lebih dari sekadar teknologi pintar. Anda membutuhkan mitra strategis yang membuat pembelian, adopsi, dan dukungan sesederhana mungkin.

Di situlah Poly dapat membantu. Kami menawarkan solusi untuk setiap gaya kerja dan ruang kerja: headset, perangkat video, telepon meja dan konferensi, perangkat lunak manajemen, serta layanan dan dukungan global.

---

## **5. Pertimbangan Utama untuk Tenaga Kerja Anda**

### **Gaya Kerja dan Ruang Kerja**

Ada dua pertimbangan utama untuk memilih solusi audio dan video yang memungkinkan karyawan Anda terhubung dan produktif: bagaimana mereka bekerja dan di mana mereka bekerja.

Banyak faktor yang digunakan dalam memilih kamera, headset, dan telepon untuk individu, termasuk fungsi pekerjaan, preferensi pribadi, gaya kerja, dan lokasi. Untuk ruang bersama, prioritasnya adalah solusi konferensi video yang memungkinkan semua orang terlihat dan terdengar dengan jelas.

Kami dapat membantu Anda mengidentifikasi solusi yang tepat untuk karyawan dan bisnis Anda.

### **Untuk Gaya Kerja**

Sebanyak 97% tenaga kerja Anda dapat diklasifikasikan ke dalam enam persona pekerja yang berbeda. Ini didasarkan pada di mana mereka menghabiskan sebagian besar hari mereka, berapa banyak perangkat yang mereka gunakan untuk berkomunikasi, dan tantangan spesifik yang mereka hadapi saat bekerja.

Ingin mendorong produktivitas? Sediakan peralatan yang tepat untuk setiap gaya kerja.

### **Untuk Ruang Kerja**

Ruang kerja memerlukan dua pertimbangan: pengalaman mereka yang berada di ruang tersebut dan pengalaman orang lain yang sedang menelepon. Ruang huddle kecil akan memiliki kebutuhan audio dan video yang berbeda dari ruang konferensi. Meja di kantor pribadi atau di rumah mungkin tidak memerlukan teknologi pembatas kebisingan yang Anda perlukan untuk lingkungan dengan kepadatan lebih tinggi seperti lantai dukungan pelanggan.

---

## **6. Solusi Ruang Kerja Poly**

### **Audio dan Video untuk Ruang Kerja Individu**

Buatlah agar karyawan mudah terhubung dan berkolaborasi dari mana saja, dengan standar tertinggi.

- Di Meja (Rumah atau Kantor) - Poly Studio P5/CCX 500
- Kerja Jarak Jauh - Poly Sync 20/ Voyager 5200 UC/ Voyager Free 60+ UC
- Pusat Kontak - Encore Pro 700 Series/ Savi 8200 Office dan UC Series/ VVX 350

### **Konferensi Video untuk Ruang Grup**

Lengkapi ruang konferensi dengan teknologi yang memudahkan tim di kantor terhubung dengan rekan kerja jarak jauh mereka. Gunakan teknologi untuk memastikan peserta jarak jauh dapat mendengar, melihat, dan berkontribusi seefektif mereka yang berada di kantor.

- Poly Studio X70/TC10/ Poly G7500 dengan Studio E70
- Poly Studio R30/ Poly Studio X30/Poly Sync 40
- Poly Studio X30/ Trio 8300

### **Perangkat Ruang Microsoft/Zoom**

#### **Perangkat Ruang Poly Studio untuk Microsoft Teams Rooms**

Audio premier, video beresolusi tinggi, PC mini-konferensi HP, dan pengontrol sentuh 8” yang disertifikasi untuk Microsoft Teams Rooms. Perangkat tersedia untuk ruang besar, sedang, kecil, dan fokus.

#### **Paket Ruang Poly Studio untuk Zoom Rooms**

Audio premier, video beresolusi tinggi, PC mini-konferensi HP, dan pengontrol sentuh 10” yang disertifikasi untuk Zoom. Paket tersedia untuk ruang besar, sedang, kecil, dan fokus.

---

## **7. Alat dan Layanan Manajemen TI**

Anda mencari alat komunikasi dan kolaborasi untuk membuat tenaga kerja Anda lebih produktif. Jadi, penting bagi tim TI Anda untuk dapat menyebarkan, mengelola, memantau, dan memecahkan masalah secara terpusat. Solusi Poly memberi Anda opsi untuk mengelola perangkat sendiri melalui TI perusahaan Anda sendiri, atau kami dapat memantau dan mengelolanya untuk Anda - dari jarak jauh atau di lokasi. Tidak ada cara yang lebih baik untuk memastikan kemudahan penggunaan, keandalan, dan kualitas produk.

### **Poly Lens**

- Wawasan dan manajemen berbasis cloud untuk semua perangkat Poly yang terhubung, dari headset hingga sistem ruang konferensi. Poly Lens memungkinkan TI untuk mengelola pengaturan, pembaruan firmware, dan memantau kesehatan perangkat dari mana saja, dengan dasbor intuitif yang menyederhanakan administrasi.

### **Poly+**

- Layanan dan dukungan global, termasuk dukungan teknis 24/7, penggantian perangkat cepat, dan akses ke sumber daya pembelajaran dan pelatihan eksklusif. Poly+ membantu memastikan perangkat Anda selalu dalam kondisi optimal dan pengguna Anda mendapatkan pengalaman terbaik.

---

## **8. Lihat Perbedaan Poly**

Poly berdedikasi untuk menciptakan solusi yang mendukung cara kerja Anda, baik di rumah, di kantor, atau di mana saja. Kami memahami bahwa setiap individu dan ruang kerja memiliki

kebutuhan yang unik, dan kami berkomitmen untuk menyediakan teknologi yang memastikan komunikasi dan kolaborasi yang efektif.

- **Kualitas Suara Superior:** Solusi audio kami memastikan setiap panggilan jelas, tanpa gangguan, dan nyaman didengar.
- **Visual yang Tajam dan Jelas:** Kamera video kami memberikan resolusi tinggi, sudut pandang luas, dan kemampuan zoom yang kuat untuk setiap skenario kerja.
- **Kenyamanan dan Fleksibilitas:** Headset dan perangkat kami dirancang untuk kenyamanan penggunaan sepanjang hari dan mobilitas tinggi, mendukung produktivitas tanpa henti.
- **Keamanan dan Keandalan:** Dengan fokus pada enkripsi data dan ketahanan perangkat, solusi Poly memastikan komunikasi Anda aman dan andal.

---

## 9. Jadikan Kerja Hibrida sebagai Kenyataan

Mengadopsi model kerja hybrid memerlukan pendekatan yang holistik dan terpadu, mencakup teknologi, kebijakan, dan budaya perusahaan. Poly siap membantu Anda melalui setiap langkah dalam perjalanan ini, mulai dari pemilihan perangkat yang tepat hingga implementasi dan dukungan berkelanjutan.

- **Langkah 1: Evaluasi Kebutuhan**  
Identifikasi kebutuhan spesifik tenaga kerja dan ruang kerja Anda. Pertimbangkan gaya kerja, lokasi kerja, dan kebutuhan kolaborasi untuk menentukan solusi yang paling sesuai.
- **Langkah 2: Pilih Solusi Poly**  
Pilih dari berbagai solusi Poly yang sesuai dengan kebutuhan Anda. Kami menyediakan berbagai pilihan perangkat audio, video, dan konferensi untuk setiap skenario kerja.
- **Langkah 3: Implementasi dan Pelatihan**  
Implementasikan perangkat dan solusi Poly dengan bantuan tim kami. Kami menawarkan pelatihan untuk memastikan pengguna Anda memahami cara menggunakan perangkat secara efektif.
- **Langkah 4: Manajemen dan Dukungan**  
Gunakan alat manajemen Poly untuk memantau dan mengelola perangkat Anda. Dapatkan dukungan teknis 24/7 melalui layanan Poly+ untuk menjaga perangkat Anda tetap dalam kondisi optimal.

---

Dengan Poly, Anda dapat mempersiapkan tenaga kerja Anda untuk sukses dalam dunia kerja hybrid. Teknologi kami memastikan karyawan Anda dapat terhubung, berkolaborasi, dan produktif di mana saja, kapan saja. Kami berdedikasi untuk memberikan solusi yang mendukung cara kerja Anda dan membantu bisnis Anda berkembang di era digital ini.

---

**Kontak Kami**

Untuk informasi lebih lanjut tentang solusi Poly dan bagaimana kami dapat membantu Anda dalam mengadopsi model kerja hybrid, kunjungi situs web kami di [www.timedia.co.id](http://www.timedia.co.id) atau hubungi telp. 082121216621 atau email: [sales@nusaprint.com](mailto:sales@nusaprint.com).

**Poly. Empowering People.**