

TINDAKAN PENYEIMBANGAN: STRATEGI KOLABORASI TENAGA KERJA UNTUK MENJAGA TIM ANDA TETAP SEHAT, BAHAGIA, DAN PRODUKTIF

Mempertahankan keseimbangan bukanlah tentang diam; ini tentang mengenali kapan Anda terlalu banyak memiringkan - dan memperbaikinya.

Hal ini juga berlaku di tempat kerja. Dalam dunia kompetitif yang serba cepat, semakin penting untuk mendapatkan keseimbangan yang tepat untuk pengalaman, kesejahteraan, dan kinerja karyawan.

Di mana pun karyawan bekerja setiap hari, kantor adalah jantung dari setiap bisnis. Di situlah perusahaan menciptakan dan memperkuat budaya dan pengalaman yang menjadi pusat hubungan mereka dengan karyawan.

Pengalaman yang mendukung keinginan karyawan, seperti mencapai rasio kehidupan rumah/pekerjaan yang tepat, memainkan peran penting dalam retensi dan hasil bisnis. Tetapi budaya yang tidak secara otentik berfokus pada karyawan meningkatkan turnover dan memperlambat pertumbuhan, yang tidak dapat ditanggung oleh bisnis mana pun.

Memenuhi tuntutan tempat kerja modern berarti menciptakan pengalaman yang bermanfaat bagi setiap karyawan dengan fokus pada kesejahteraan, kebahagiaan, dan produktivitas.

Ini adalah tindakan penyeimbangan yang rumit. Baca terus untuk mempelajari strategi kolaborasi yang dapat membantu para pemimpin TI dan SDM melakukannya dengan benar untuk karyawan. >

APA YANG BERGANTUNG PADA KESEIMBANGAN BAGI PENGUSAHA?

Apa pun industri Anda, mengoptimalkan model kerja Anda membutuhkan pemikiran, perencanaan, dan teknologi yang cermat. Berikut adalah beberapa tantangan umum:

Produktivitas: Jaga agar orang-orang Anda tetap bahagia dan sibuk

Produktivitas itu penting. Tidak ada gunanya berpura-pura tidak. Itulah yang membuat bisnis Anda terus berjalan. Tetapi ini tidak berarti memeras sebanyak mungkin tugas di setiap saat yang tersedia.

Yang dicapai hanyalah kelelahan. Hampir 9 dari 10 pekerja mengalami kelelahan karena banyaknya panggilan video, pesan, dan tugas yang harus mereka tangani saat bekerja dari jarak jauh.

Meskipun niat baik, dorongan yang salah pada produktivitas dapat mendorong orang-orang Anda untuk pindah. Dorongan yang tepat akan membuat orang-orang Anda tetap bahagia dan sibuk, membantu Anda mempertahankan bakat terbaik.

Pengalaman: Ciptakan kepercayaan dan keseimbangan

Investasi dalam digitalisasi telah meningkat pesat selama beberapa tahun terakhir. Tentu saja, ini membuat bekerja di luar kantor menjadi jauh lebih layak. Tetapi dengan ini muncul disiplin baru bagi para manajer - menjaga tim dari jarak jauh. Dan bahkan dengan sebagian tim kembali ke kantor, para manajer menghadapi tantangan karena kurangnya visibilitas tentang cara kerja karyawan, mempercayai karyawan yang tidak dapat mereka lihat, dan mempelajari cara mendukung kebijakan kerja yang membantu karyawan menyeimbangkan pekerjaan dan kehidupan.

Orang-orang memiliki kebutuhan yang berbeda dan dipengaruhi oleh kerja di tempat dan jarak jauh dengan berbagai cara. Memahami cara terbaik untuk melibatkan masing-masing dari mereka adalah suatu keharusan untuk mempertahankan staf dan menghindari orang bekerja terlalu banyak - atau tidak cukup.

Kesetaraan: Pastikan semua orang dapat berkolaborasi sepenuhnya

Sebaiknya lakukan rapat dengan benar, agar semua orang dapat berpartisipasi secara setara. Jika semua peserta dapat didengar, dilihat, dan diwakili - terlepas dari lokasinya - itu membuat perbedaan besar pada efektivitas rapat virtual, dan lingkungan kerja secara keseluruhan; terutama karena 15% waktu organisasi dihabiskan untuk rapat.

Di mana pun orang-orang Anda bekerja, mereka perlu merasa terlibat. Ini membantu memastikan mereka dapat menjunjung tinggi standar dan reputasi bisnis organisasi Anda kepada setiap klien atau pemangku kepentingan. Tetapi sulit untuk memastikan hal ini terjadi tanpa hadir di setiap panggilan. Kolaborasi virtual bergantung pada pengaturan norma yang tepat, dan menyediakan teknologi yang tepat, untuk memberikan pengalaman yang sama kepada karyawan di semua jenis ruang kerja.

APA YANG BERGANTUNG PADA KESEIMBANGAN BAGI KARYAWAN?

Bekerja secara hibrida sangat bagus dalam banyak hal. Ini menawarkan fleksibilitas yang dicari beberapa pekerja selama bertahun-tahun. Tetapi banyak yang menghadapi tantangan tak terduga, seperti:

Kesejahteraan: Menyelesaikan masalah sebelum menjadi masalah

Sementara hingga 43% karyawan penuh waktu mengaitkan kesehatan mental negatif mereka dengan pekerjaan mereka, kebanyakan orang mengabaikan tanda-tanda awal kelelahan, sampai pada titik di mana segala sesuatunya mulai salah dan kesehatan fisik atau perilaku berubah secara nyata. Bagi karyawan yang bekerja dari jarak jauh hampir sepanjang waktu, hal ini dapat terasa mengisolasi, dan mereka mungkin merasa canggung atau kewalahan untuk meminta bantuan.

Ruang kerja: Ciptakan lingkungan yang sehat

Sudah diketahui umum bahwa postur tubuh yang buruk, duduk berjam-jam, pencahayaan yang redup, dan penggunaan teknologi yang tidak memadai tidak baik untuk karyawan - di kantor atau di rumah. Namun banyak pekerja hanya akan meminta bantuan untuk ruang kerja

di tempat mereka atau memperbaiki pengaturan kantor di rumah mereka ketika mereka melihat ada masalah. Dan pada saat itu, kerusakan mungkin sudah terjadi.

Meskipun lebih banyak kebebasan untuk bergerak di sekitar rumah, pekerja jarak jauh cenderung tetap terpaku pada meja mereka seperti berada di kantor. Tanpa pemeriksaan lingkungan dan peralatan secara teratur, sikap terhadap pengaturan ruang kerja yang sehat ini merupakan tren yang mengkhawatirkan.

Pemisahan kehidupan kerja/pribadi: Membangun keseimbangan dalam sehari

Kita semua bisa berhubungan. Ini adalah hari yang panjang - Anda memeriksa jam dan sudah lewat jam kerja Anda. Beberapa cangkir kopi memenuhi meja Anda dan Anda bahkan belum mulai memikirkan makan malam. Ketika rutinitas rumah sehari-hari sudah mapan, mudah untuk kembali ke komputer Anda, atau merasa seperti pekerjaan masih membayangi Anda jika ruang kerja Anda ada di kamar tidur Anda. Baik karyawan berada di kantor atau di rumah, sulit untuk mencapai keseimbangan yang memaksimalkan waktu kerja dan waktu istirahat pribadi Anda.

Koneksi manusia: Membuat percakapan terasa alami

Tanyakan kepada karyawan tentang tantangan kerja jarak jauh dan hilangnya koneksi manusia selalu menjadi yang teratas dalam daftar. Manusia adalah makhluk sosial, jadi wajar jika kita melewatkan obrolan singkat di koridor atau dapur. Sesuatu yang tidak mungkin dilakukan saat bekerja dari jarak jauh. Ini adalah salah satu alasan meningkatnya permintaan akan dukungan atasan dan manajerial saat karyawan mencoba mengisi kekosongan tersebut.

Gangguan vs produktivitas

Tidak peduli lokasinya, menemukan ketenangan dan kedamaian untuk dapat bekerja tanpa gangguan seringkali merupakan sebuah kemewahan. Penelitian kami menemukan bahwa 56% karyawan menyatakan kekhawatiran bahwa tingkat kebisingan di kantor akan membuat mereka kurang produktif. Sebaliknya, beberapa orang berharap untuk kembali ke kantor karena kebisingan di rumah (hingga 34%).

Entah itu rekan kerja yang berisik, anjing yang menggonggong, atau bandara yang ramai, gangguan kebisingan berdampak negatif pada produktivitas.

Untuk mengarahkan keseimbangan ke arah ruang yang paling produktif, ada banyak pilihan solusi audio dan video tingkat perusahaan yang dapat membantu pekerja hybrid tetap terhubung, memblokir kebisingan latar belakang yang mengganggu, dan memastikan karyawan dapat terlihat dan terdengar profesional terbaik di setiap lokasi. Menyediakan perangkat yang tepat untuk lingkungan kerja setiap karyawan adalah kuncinya.

- Di kantor, headset peredam bising membantu staf untuk fokus, dan solusi konferensi mencegah kebisingan eksternal masuk ke ruang rapat.
- Di rumah, headset peredam bising membantu karyawan menghilangkan suara pasangan, anak-anak, teman sekamar, dan gangguan lainnya. Untuk rumah yang lebih

tenang, speakerphone berkualitas tinggi bisa menjadi pilihan lain yang bagus untuk kontrol audio dan volume.

- Saat bepergian, headset peredam bising dan mikrofon menjaga kebisingan latar belakang dari rapat yang dilakukan di telepon, saat bepergian, atau berpindah antar lokasi.

5 PERTIMBANGAN UNTUK SUKSES

Ini mungkin tampak seperti tugas yang berat, tetapi ada cara untuk menjaga keseimbangan antara kesejahteraan, kebahagiaan, dan produktivitas karyawan Anda. Kesuksesan akan datang dari menyadari tantangannya, mengutamakan orang-orang Anda, dan memilih teknologi yang sesuai dengan gaya kerja mereka.

1. Gangguan vs produktivitas

Terlepas dari gangguan, orang-orang Anda mungkin sudah terbiasa bekerja dari berbagai lokasi. Tetapi bukan berarti pengalaman rapat mereka sama. Microsoft menemukan bahwa 43% karyawan jarak jauh mengatakan bahwa mereka tidak merasa dilibatkan dalam rapat. Peralatan di bawah standar menghalangi komunikasi yang efektif, yang seringkali dapat menyebabkan kurangnya kepercayaan diri untuk berbicara. Demikian pula, kurangnya peralatan seluler dapat menyebabkan hilangnya peluang untuk berkolaborasi. Apakah orang-orang Anda berada di dalam ruangan atau bekerja dari jarak jauh, penting bagi semua orang untuk merasa memiliki kehadiran yang setara dalam rapat.

- Ciptakan budaya di mana setiap orang merasa berkontribusi. Berinvestasi pada peralatan audio dan video pro-grade adalah awal yang baik. Semakin baik teknologi kolaborasi hibrida Anda, semakin setara setiap orang dapat berbagi ide.
- Solusi audio dan video seluler memastikan karyawan dapat terlihat dan terdengar dengan jelas di mana pun mereka berada, sekaligus memungkinkan mereka untuk berdiri, melakukan peregangan, dan bergerak untuk tetap nyaman.
- Jaga agar semangat tetap tinggi. Solusi seluler dan nirkabel juga memungkinkan komunikasi informal yang meningkatkan semangat, seperti perayaan tim, jalan-jalan jarak jauh dengan rekan kerja, rehat kopi virtual, atau bekerja di luar ruangan pada hari yang cerah.

2. Kelelahan vs kolaborasi

Panggilan demi panggilan dapat menimbulkan kelelahan. Apalagi jika organisasi Anda rentan terhadap panggilan video. Tidak ada yang suka merasa seolah-olah mereka harus terus-menerus tampil, terlihat, dan terdengar terbaik. Bagaimanapun juga, kita hanyalah manusia.

Menurut penelitian yang dilakukan oleh tim ahli saraf dari University of California, Berkeley, "dibutuhkan lebih banyak kekuatan otak untuk tetap waspada dan mempertahankan perhatian selama rapat video (dibandingkan dengan rapat tatap muka)."

Saran mereka?

- Batasi rapat hingga 30 menit untuk mencapai hasil yang sama dalam waktu yang lebih singkat.
- Sembunyikan atau abaikan tampilan "diri", yang menghilangkan pemrosesan otak yang tidak perlu.
- Istirahatlah setiap dua jam untuk mendapatkan kembali kejernihan mental.

Untuk mengatasi kelelahan rapat video, Anda dapat:

- Pertimbangkan campuran panggilan audio saja dan video.
- Dorong orang-orang Anda untuk bertanya di setiap rapat, "Apakah kamera saya perlu dinyalakan?"
- Minta semua orang mengunggah foto mereka sehingga mereka memiliki wajah manusia dalam rapat meskipun kamera dimatikan.
- Gunakan perangkat audio yang jernih dan jernih untuk tetap fokus pada suara peserta dan menjembatani kesenjangan antara mereka dan kolega serta klien mereka.

3. Kantor jarak jauh vs kantor perusahaan

Batas antara pekerjaan dan kehidupan rumah tangga bisa menjadi kabur, seperti yang telah kami sebutkan. Dalam banyak kasus, hal ini tampaknya hanya meningkat seiring dengan bekerja dari jarak jauh. Tim Anda mungkin tidak yakin dengan apa yang diharapkan dari mereka. Akibatnya, beberapa karyawan mungkin bekerja melewati jam kerja mereka untuk memenuhi tenggat waktu. Sama halnya, orang lain bisa saja kurang berusaha. Ini mungkin menjelaskan mengapa ada gerakan yang berkembang di sekitar pekerjaan yang merupakan bagian dari kehidupan, bukan definisi dari itu.

- Biarkan karyawan lebih memiliki pekerjaan mereka. Dalam "13 Tips untuk Memimpin dan Mengelola Tim Jarak Jauh", Forbes menyebut fokus pada hasil - bukan aktivitas - "praktik terbaik untuk meningkatkan keterlibatan dan memberdayakan karyawan".
- Memungkinkan karyawan untuk menetapkan batasan yang jelas. Dorong mereka untuk keluar pada waktu tertentu setiap hari, untuk tidak memeriksa email di luar jam kerja, dan menentukan keadaan darurat apa yang mungkin memerlukan lebih banyak jam kerja.
- Tunjukkan kepercayaan dan rasa hormat timbal balik. Secara umum, karyawan yang merasa dihargai, dihormati, dan dapat menggunakan fleksibilitas kerja hybrid untuk keuntungan mereka sendiri mencapai lebih banyak hal.
- Buat karyawan merasa nyaman saat istirahat. Ini penting untuk kesejahteraan, jadi tambahkan pengingat di kalender orang-orang atau beri insentif untuk istirahat, dan pastikan kepemimpinan memimpin dengan memberi contoh, mengambil istirahat dan liburan sendiri.
- Konsultasikan dengan karyawan sebelum melakukan perubahan. Mengirim survei untuk mendapatkan konsensus adalah langkah yang baik untuk memahami harapan mereka sebelum Anda bertindak.

4. Pekerjaan vs kehidupan rumah

Tidak mengherankan jika perasaan kelelahan yang terus-menerus berperan dalam fenomena Pengunduran Diri Hebat. Munculnya kerja hybrid dan jarak jauh telah menyebabkan banyak pekerja mencari pekerjaan di luar perjalanan biasa mereka. Menarik dan mempertahankan bakat mengharuskan bisnis untuk melihat dirinya sendiri dari dalam ke luar. Dan bagi mereka yang belum memiliki model kerja hybrid - mereka harus segera bergerak.

- Jaga agar karyawan tetap terlibat. Karyawan yang terlibat merasa termotivasi dan melakukan pekerjaan yang lebih baik. Tawarkan mereka kesempatan untuk membuat perbedaan dan pastikan mereka memiliki teknologi terbaik di kelasnya untuk sukses.
- Tunjukkan bahwa Anda peduli. Pastikan Anda memiliki komunikasi terbuka, beri penghargaan kepada orang-orang secara teratur atas dedikasi mereka, dan promosikan keuntungan pekerjaan.
- Utamakan orang-orang Anda. Ingatlah bahwa jika Anda menjaga mereka, mereka akan menjaga bisnis Anda. Anda akan mendapatkan hasil yang Anda inginkan dan menarik serta mempertahankan orang-orang terbaik.

5. Daya tarik vs retensi

Tidak mengherankan jika perasaan kelelahan yang terus-menerus berperan dalam fenomena Pengunduran Diri Hebat. Munculnya kerja hybrid dan jarak jauh telah menyebabkan banyak pekerja mencari pekerjaan di luar perjalanan biasa mereka. Menarik dan mempertahankan bakat mengharuskan bisnis untuk melihat dirinya sendiri dari dalam ke luar. Dan bagi mereka yang belum memiliki model kerja hybrid - mereka harus segera bergerak.

- Jaga agar karyawan tetap terlibat. Karyawan yang terlibat merasa termotivasi dan melakukan pekerjaan yang lebih baik. Tawarkan mereka kesempatan untuk membuat perbedaan dan pastikan mereka memiliki teknologi terbaik di kelasnya untuk sukses.
- Tunjukkan bahwa Anda peduli. Pastikan Anda memiliki komunikasi terbuka, beri penghargaan kepada orang-orang secara teratur atas dedikasi mereka, dan promosikan keuntungan pekerjaan.
- Utamakan orang-orang Anda. Ingatlah bahwa jika Anda menjaga mereka, mereka akan menjaga bisnis Anda. Anda akan mendapatkan hasil yang Anda inginkan dan menarik serta mempertahankan orang-orang terbaik.

BAGAIMANA POLY DAPAT MEMBANTU?

Di Poly, kami menghadirkan 60 tahun pengalaman teknis untuk solusi audio dan video berkualitas tinggi dan solid. Karyawan Anda terlihat dan terdengar profesional, terhubung dan berkolaborasi dari mana saja, dengan kenyamanan individual yang membantu mereka tetap sehat, bahagia, dan melakukan pekerjaan terbaik mereka.

Pilih dari portofolio lengkap headset, kamera, speakerphone, dan solusi ruang rapat kami yang sesuai dengan gaya kerja dan ruang kerja, sehingga Anda dapat:

- Memungkinkan karyawan untuk fokus dengan audio sejernih kristal dan fitur peredam bising pintar untuk memblokir gangguan.

- Memberdayakan karyawan untuk terlihat dan merasa percaya diri dengan optik premium yang menyesuaikan dengan kondisi pencahayaan.
- Atur pengaturan kesehatan dan kebugaran pribadi di aplikasi Poly Lens untuk mengingat waktu istirahat, tetap terhidrasi, dan tetap berenergi sepanjang hari.
- Buat semua orang merasa seperti berada di ruangan yang sama dengan fitur-fitur seperti pembingkai dan pelacakan speaker, berbagi konten nirkabel, papan tulis digital, dan pemblokiran kebisingan bertenaga AI.
- Pastikan semua orang tetap bekerja dengan layanan dan dukungan di seluruh dunia saat Anda membutuhkannya.

Dapatkan keseimbangan yang tepat untuk tim Anda. Bantu mereka tetap sehat, bahagia, dan produktif dengan perangkat komunikasi kami yang dirancang dengan indah.